

ГИБКАЯ ЧЕРЕПИЦА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации. **Производитель:** ООО «ДХС», ИНН 7713741050.

Место нахождения: Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

1. Сведения о продукте: Назначение изделия: материал штучный кровельный «Гибкая битумная черепица Döcke PIE» предназначен для устройства кровельного покрытия скатных крыш зданий и сооружений с уклоном от 12 до 90 градусов. Изделия производятся в виде отдельных гонтов черепицы и поставляются в упакованных пачках.

2. Качество продукции и её безопасность подтверждают:

- Сертификат соответствия ГОСТ Р.
- Сертификат о пожарной безопасности.

3. Условия гарантии: Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

4. Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих:
 - коньково-карнизной черепицы Döcke PIE;
 - ендового ковра Döcke PIE;
 - мастики Döcke PIE;
 - подкладочного ковра Döcke PIE, уложенного исключительно по всей поверхности кровли (см. таблицу 1).
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke PIE, действующей на момент монтажа.
- Монтаж кровельной и строительной конструкции выполнен с соблюдением строительных норм и правил, действующих в Российской Федерации на момент монтажа.

Гарантийный срок:

Серия	Условия	Срок, лет
PREMIUM	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	50
	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
STANDARD	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE по всей поверхности кровли.	30
EUROPA	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE по всей поверхности кровли.	20

Таблица 1

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____ / _____
подпись Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____ / _____

5. Гарантия не распространяется на продукцию:

- Повреждённую в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke PIE.
- Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke PIE.
- Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- Недостатки которой возникли вследствие поражения грибом (мох, плесень и пр.).

Производитель гарантирует конечному покупателю:

- Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».
- Соответствие нормам пожарной безопасности.
- Водонепроницаемость при условии выполнения п. 4 настоящего гарантийного талона.
- Стабильность цвета*.

* Стабильность цвета – равномерное изменение цвета, вызванное воздействием климатических факторов.

В случае, если подлежащая замене кровля на момент претензии была изменена или снята с производства, производитель оставляет за собой право заменить её на аналогичную.

Правила хранения материала

Хранение материала должно производиться только в заводской упаковке производителя на поддонах. Нарушение оригинальной упаковки производителя категорически запрещается.

Хранение материала должно производиться только в закрытом и сухом помещении на расстоянии не менее 1,5 м от отопительных приборов.

При хранении не допускается установка поддонов друг на друга.

Хранение материала должно производиться при температуре не ниже -40°C и не выше +50°C.

Хранение материала должно производиться при относительной влажности воздуха не более 80%.

При хранении необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.

Штабелирование пачек – не более 16 рядов в высоту.