

# ГАРАНТІЯ

Супер Преміум



# Budmat.

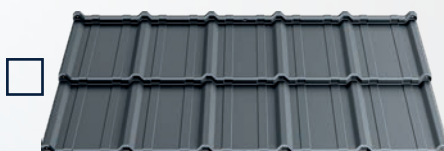
іменований надалі Гарант, надає гарантію строком до\*

**50 років**  
**X-MATT**

Гарантійний номер

**40 років**  
**D-MATT<sup>PLUS</sup>**

Гарантійний номер



**у тому числі коньки, гладкий лист, та вироби вироблені з нього.**

\* Термін гарантії 50 років (X-MATT) або 40 років (D-MATT<sup>plus</sup>), зазначені вище, застосовуються тільки до розширеної гарантії – гарантія в цьому варіанті надається тільки при купівлі та встановленні оригінальних комплектів покрівельних модулів, конків, а також сталеві водостічної системи Flamingo, Flamingo iQ виготовленої Гарантом, відповідно до вимог, зазначених у пункті 6 гарантійних умов.

Увага! Гарантійний номер необхідно зареєструвати на сайті [www.budmat.com](http://www.budmat.com)

#### Умови Гарантійних Зобов'язань.

- Гарантія поширюється на модульну металочерепицю Venecja, Mugano, Bella Sara, Como, Garda, коньки, гладкий листовий метал (іменовані надалі «Виріб»). Виріб відповідає вимогам європейських стандартів EN 14782: 2008. Детальна інформація про гарантійні терміни знаходиться в таблиці праворуч і залежить від типу полімерного покриття.
- Гарантійний період починається з дня придбання Виробу офіційного Партнера Гаранта (далі Партнер).
- Дані гарантійні зобов'язання діють виключно на території України, на Вироби, придбані тільки в пунктах продажу офіційних Партнерів на території України.
- Гарантія поширюється на територію Польщі, Австрії, Бельгії, Данії, Фінляндії, метрополії Франції, Люксембургу, Німеччини, Угорщини, Нідерландів, Норвегії, Румунії, Молдови, Словенії, Чехії, Словаччини, Швеції, Швейцарії, Ірландії, Ісландії, Великобританії (Англія, Шотландія, Уельс, Північна Ірландія).
- Гарантія діє, якщо придбаний Виріб перевозився, зберігався, монтуювався та обслуговувався згідно з прийнятими правилами, наведеними в «Загальних правилах щодо транспортування та зберігання», «Інструкції з монтажу модульної металочерепиці», розробленими Гарантом, доступними в офіційних пунктах продажу Партнерів, або на сайті [www.budmat.com](http://www.budmat.com). Виробник має право змінювати інформацію на сайті без повідомлення покупця за тим застереженням, що представлена інформація в день купівлі Виробу, діє протягом всього декларованого гарантійного періоду.
- Гарантія діє, якщо придбаний Виріб було змонтовано та експлуатується в середовищі з декларованою атмосферою категорією корозійного атмосферного середовища згідно з чинними нормами EN 10169-2, EN 10169-3, (ISO 12944-2: 1998).
- Гарантія діє за умови, якщо для монтажу застосовувалися сертифіковані саморізи, гладкий лист та / або аксесуари з нього (надані Гарантом), а також проведення періодичної очистки нашарування накопиченого сміття (раз на рік). Гарантія діє за умови використання сертифікованих самонарізних гвинтів, кріпильних деталей, узгоджених з Гарантом, а також аксесуарів і плоских листів, наданих Гарантом, та періодичного (принаймні один раз на рік) видалення опадів і забруднення зі скатів покрівлі. Також, при проведенні перевірок та обслуговування захисного покриття на даху в порядку, рекомендованому Гарантом. В зв'язку з розвитком технологій спосіб технічного обслуговування необхідно запитувати у Гаранта в момент проведення технічного обслуговування, але не пізніше, ніж протягом 10 років з моменту придбання товару, моменту придбання товару. Розширена гарантія діє за умови придбання та монтажу оригінальних комплектів: покрівельних модулів, коньків, оригінальних аксесуарів з плоских листів, а також сталевих водостічних системи Flamingo, Flamingo IQ - виробництва Гаранта.
- Дія гарантійних зобов'язань поширюється тільки на виявлені дефекти Виробів, вироблених Гарантом.
- Оригінальні Комплекти Виробів, згадані в цій гарантії складаються з: модулів покрівельних листів, згаданих у розділі 1.1. - оригінального конька та плоского листа. В особливих випадках, беручи до уваги специфіку конструкції даху, на якому мають бути встановлені вироби, Гарант або офіційний партнер можуть вважати, що Оригінальний комплект продукції може включати тільки модульні сталеві листи та коньки, або модульні сталеві листи та плоский лист.
- Гарантія не поширюється:

- на зміну інтенсивності кольору полімерного покриття окремих площин;
- на нижню (внутрішню) сторону покриття Виробу;
- на можливі відмінності в кольорних відтінках та інтенсивності кольору в різних партіях для Виробів;
- на Вироби, що застосовуються в сильної агресивних або корозійних середовищах (наприклад, в атмосфері з високим ступенем промислової або господарської забрудненості або з підвищеним вмістом солей, в постійному контакті з корозійними хімічними речовинами, бітумо-місткими матеріалами (герметиками, мастиками і т.п.), прямий контакт з речовинами, що містять антисептики для деревини, що викликають корозію металу, в контакт з золою або розігрітими фрагментами спалюваних речовин, корозійним димом, шлаком, цементним пилом і забрудненням тваринного походження, фекаліями, морськими водоростями, органічними добривами);
- на Вироби, які перебували в контакт з ураженими корозією предметами, з елементами, виготовленими з міді і / або рідинами, що витікають з мідних труб, а також на ті, пошкодження яких стало результатом впливу природних або екологічних катастроф, опромінення радіацією;
- на Вироби, де були порушені рекомендації, зазначені в «Інструкції з монтажу модульної металочерепиці», в тому числі рекомендований Гарантом крок або тип кріплення, методика монтажу;
- на Вироби, з яких своєчасно не видалялися опадів і забруднення, сміття, що перешкоджають вільному і безперешкодному стіканню води;
- на дефекти, що виникли в результаті умисних / не умисних дій або халатності третіх осіб, військових дій та інших форс-мажорних обставин;
- на дефекти Виробів, що з'явилися внаслідок прямого і непрямого контакту з покриттями дахів і / або виробами з гладкого листового матеріалу іншого виробника;
- якщо не забезпечений вільний стік води з поверхні виробу;
- на зміни торцевих крайок металевого листа, які є природним процесом впливу природного середовища;
- на Вироби, що не контролювалися і не обслуговувалися відповідно до рекомендацій Гаранта;
- на пошкодження Виробів, які спричинені неправильним використанням гвинтів (саморізів), та іншого кріплення, або їх неправильним вибором, при монтажі люків та мансардних вікон, димоходів та коминів, вентиляційних труб і всіх інших наскрізних проходів у Виробах;
- якщо обрізка або підгонка Виробів проводилася за допомогою дискової кутової шліфувальної машини або

будь-якого іншого пристрою, що викликає нагрівання оброблюваного Виробу;

- на Вироби, де механічним чином були нанесені відколи або подрапини покриття, або хімічне, механічне стирання захисного шару;
- на Вироби, що піддаються в процесі експлуатації механічній, хімічній очистці як зовнішньої, так і внутрішньої поверхні Виробу.

#### Відповідальність Гаранта.

Обмежується тільки реальною вартістю купленого товару на момент купівлі виробу, згідно видаткових документів, що підтверджують покупку. Термін дії гарантії. Детальна інформація про гарантійні терміни знаходиться в таблиці праворуч, гарантія залишається в силі в разі одночасного виконання наступних умов:

- обов'язкове проведення профілактичних зовнішніх оглядів і при необхідності очищення від нагромадженого сміття та інших нашарувань на зовнішньому покритті даху (Виробу) відповідно до чинної інструкції з технічного обслуговування і рекомендацій Гаранта. При необхідності звернутись до офіційного Партнера або Гаранта, але не пізніше, ніж до закінчення 15 років від дати придбання Виробу;
- розширена гарантія діє в разі купівлі та монтажу оригінальних комплектів (гладкого листового металу, коньків) з обов'язковою експлуатацією водостічної системою Flamingo® або ProAqua®, виробником яких є Гарант.

#### Правила подання та розгляду рекламних претензій.

- Гарантійні рекламні претензії розглядатимуться за наявності офіційної зареєстрованої гарантії та документа, що підтверджує купівлю (чек або рахунок-фактура, акт приймання-передачі продукції).
- Рекламні претензії слід подавати в письмовому вигляді, в термін не більше 1 (одного) місяця після виявлення дефекту.
- Рекламні претензії необхідно подати в пункті придбання Виробу у офіційного Партнера, або безпосередньо Гаранту в тому випадку, якщо Партнер припинив свою діяльність і відправити рекомендаціями листом з повним описом виявлених проблем, фото, що відображає дефект Виробу з різних ракурсів, скан-копією гарантійного листа, із зазначенням поштової адреси і контактних телефонів, до закінчення терміну гарантії за адресою: «Budmat» Bogdan Więcek, ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, Polska.
- Заяву можна надіслати електронною поштою (e-mail) на адресу: [reklamacje@budmat.com](mailto:reklamacje@budmat.com) і вона повинна містити докладний опис виявленого дефекту, з додатком документа, що підтверджує купівлю рекламного Виробу, скан-копію гарантійного листа, а також фото документації, яка буде відображати дефект Виробу. Якщо в процесі розгляду рекламної претензії потрібно отримати додаткову інформацію, пов'язану з дефектом або із способом експлуатації Виробу, Покупець зобов'язується надати всі необхідні дані і запитувати інформацію.
- Датою подання рекламної претензії вважається дата її подання згідно з вище наведеними пунктами 3. або 4. або дата отримання рекомендованого листа.
- Гарант розглядає рекламні претензії протягом 20 робочих днів з дати її отримання. Термін розгляду рекламної претензії може бути продовжений на період виконання додаткових лабораторних досліджень. Вибір права розгляду рекламної претензії належить Гаранту.
- Покупець зобов'язаний забезпечити особам, уповноваженим Гарантом, вільний і безперешкодний доступ до рекламного Виробу.
- До моменту розгляду рекламної претензії Покупець повинен захистити рекламний Виріб від можливих подальших ушкоджень та отримання додаткового збитку.
- У разі прийняття рекламної претензії Гарант зобов'язується усунути дефекти способом, який він вважатиме за необхідне, або надати новий Виріб без дефектів, того ж сорту і з такими ж технічними характеристиками.
- Гарант не несе відповідальності за будь-який фактично понесений Покупцем прямий або непрямий збиток.

#### Заключні положення.

- Покупець зобов'язаний в день отримання або придбання Виробів перевірити їх кількість, цілісність, технічні характеристики та комплектність.
- Рекламна відповідальність Гаранта не поширюється на цілісність, комплектність і кількість Виробів після отримання їх Покупцем.
- Покупець підписом в кінці гарантійного листа підтверджує, що він ознайомився зі змістом даної гарантії.
- Після прийняття Виробів ризик втрати або пошкодження Виробів переходить до Покупця.
- Гарантія є дійсною з моменту придбання Виробів і за умови позначки на гарантійному листі із захисною голограмою, номеру гарантії (з рестрацією на сайті Гаранта), дати продажу, оригінальної печатки, підпису офіційного Партнера і Покупця.
- Виписка і видача гарантійного листа допустима лише офіційними Партнерами фірми «Budmat» Bogdan Więcek для продуктів Гаранта на території України.

## 50 років гарантії

X-Matt  
GreenCoat Crown BT

#### Розширена гарантія

50 років - відсутність наскрізної корозії при покупці оригінальних комплектів виробів з комплектацією сталевую водостічною системою Flamingo® або Flamingo IQ®. 40 років - відсутність наскрізної корозії при покупці оригінальних комплектів виробів з комплектацією ПВХ водостічною системою ProAqua®. 15 років - на естетичні характеристики полімерного покриття (відсутність розтріскування або відшарування лакофарбового шару з лицьової поверхні Виробу).

#### Стандартна гарантія

30 років - відсутність наскрізної корозії при покупці оригінальних комплектів виробів. 15 років - на естетичні характеристики полімерного покриття (відсутність розтріскування або відшарування лакофарбового шару з лицьової поверхні Виробу).

#### Клас навколишнього середовища

C1-C4 зовні об'єкта.(Відповідно до ISO 12944-2:1998)

## 40 років гарантії

D-Matt PLUS

#### Розширена гарантія

40 років - відсутність наскрізної корозії при покупці оригінальних комплектів виробів з комплектацією сталевую водостічною системою Flamingo® або Flamingo IQ®. 25 років - відсутність наскрізної корозії при покупці оригінальних комплектів виробів з комплектацією ПВХ водостічною системою ProAqua®. 20 років - на естетичні характеристики полімерного покриття (відсутність розтріскування або відшарування лакофарбового шару з лицьової поверхні Виробу).

#### Стандартна гарантія

20 років - відсутність наскрізної корозії при покупці оригінальних комплектів виробів. 20 років - на естетичні характеристики полімерного покриття (відсутність розтріскування або відшарування лакофарбового шару з лицьової поверхні Виробу).

#### Клас навколишнього середовища

C1-C4 зовні об'єкта.(Відповідно до ISO 12944-2:1998)

Номер рахунку-фактури дистриб'ютора, дата

Номер рахунку-фактури купівлі у Budmat



**Budmat.**

Bogdan Więcek

09-407 Płock, ul. Otolińska 25

NIP 774 001 50 83, REGON 610023049

**Dział Dachy i Elewacje**

tel. +48 24 268 02 79, fax +48 24 268 93 03

[www.budmat.com](http://www.budmat.com)

Гарант

Офіційний партнер / дистриб'ютор

Покупець