

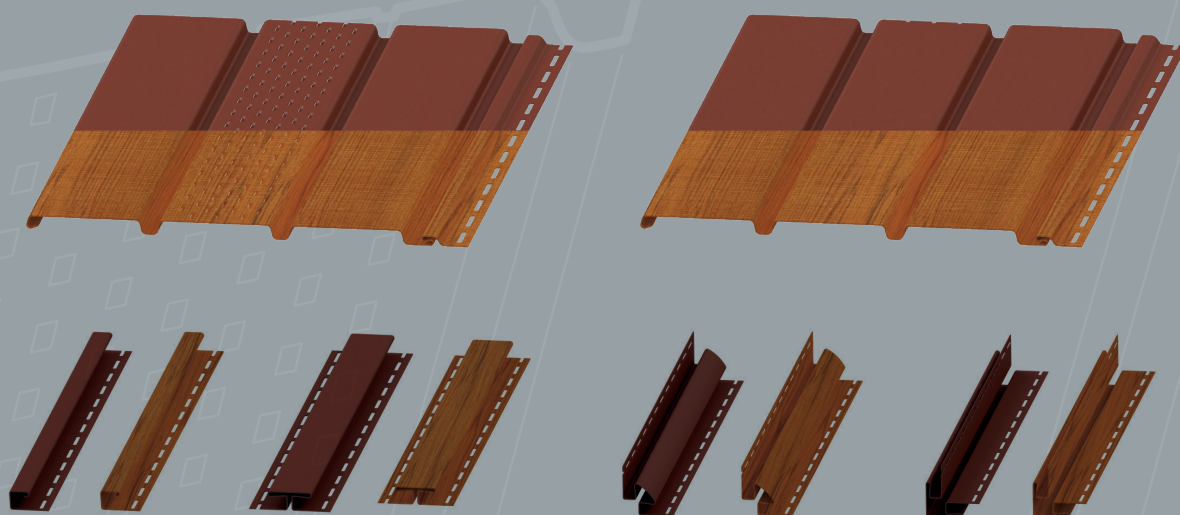


ГАРАНТІЯ

Budmat® Bogdan Więcek ul. Otolińska 25, 09-407 Płock,
Polska, іменованій надалі Гарант, надає:

25 – річну гарантію*

для ПВХ софітів і набору елементів, виготовлених із ПВХ,
що застосовуються для оздоблення карнизів даху



* Гарантія поширюється на механічну міцність ПВХ софітів, ПВХ кутів і профілів, іменованих надалі "Виріб", виробником яких є Гарант.

1. Умови гарантійних зобов'язань.

- 1.1. Гарантія поширюється на ПВХ софіт, ПВХ кутів і профілів, вироблені Гарантом (іменовані надалі "Вироби"). Вироби відповідають вимогам технічного регламенту ІТВ АТ-159539/2015.
- 1.2. Гарантійний період починається з дня придбання Виробу в офіційного Партнера (надалі іменовані Партнер), офіційного Партнера і термін гарантії поширюється:
 - 25 років на механічну міцність;
 - 15 років на стійкість кольору для "традиційних" - однорідних кольорів або 10 років для "дерево подібних" кольорів.
- 1.3. Гарантія дійсна, якщо придбаний Виріб перевозився, зберігався, монтувався, обслуговувався згідно з прийнятими правилами - наведеними в рекомендації щодо зберігання та перевезення софітів BUDMAT" та "Інструкції з монтажу ПВХ СОФІТІВ", розробленими Гарантом та доступній у офіційних Партнерів Гаранта або на сайті www.budmat.com, відповідно до прийнятого стандарту виготовлення (ТУ). Гарант має право змінювати інформацію на сайті без повідомлення покупця з тим застереженням, що представлена інформація в день купівлі Виробу - дійсна протягом усього декларованого гарантійного періоду.
- 1.4. Гарантія підтверджується, якщо придбаний Виріб було змонтовано протягом 6 місяців з дня купівлі Виробу у офіційного Партнера, але не пізніше.
- 1.5. Дія гарантійних зобов'язань поширюється тільки на виявлені дефекти Виробу, виготовленого Гарантом.

2. Гарантія не поширюється:

- на можливе незначне знебарвлення колірної відтінку та блиску елементів Виробу внаслідок природного впливу атмосферних факторів та впливу ультрафіолетового випромінювання;
- на Виріб, що експлуатується в сильно-агресивних середовищах, наприклад, в атмосфері з високим ступенем промислової або господарської забрудненості, в атмосфері з високою засоленістю;
- на Виріб, що знаходиться в постійному контакті з корозійними хімічними речовинами, або з враженими корозією предметами, бітумо-місткими матеріалами (герметиками, мастиками і т. п.), цементною пилюкою або забрудненнями органічного походження (фекаліями, морськими водоростями), органічними добривами;
- на Виріб, що піддається високому термічному впливу (наприклад, внаслідок нагріву освітлювальними приладами або димоходами та ін.);
- на пошкодження Виробу, спричинені або утворилися в результаті природної усадки будівлі та погіршностей, допущених при будівництві;
- на Вироби, з яких своєчасно не видалалися опади та забруднення / сміття, що перешкоджають вільному стіканню води або не забезпечений вільний стік води з поверхні виробу;
- на Виріб, де не застосовувалися рекомендовані Гарантом крок або тип кріплення / методика монтажу та ущільнювачі або аксесуари, або пошкодження / деформації, викликані внаслідок недотримання рекомендованих термічних монтажних зазорів;
- на дефекти Виробу, що з'явилися внаслідок застосування елементів водостічних систем або аксесуарів іншого виробника;
- на дефекти Виробу, викликані градом, або під впливом снігу, криги, сходження льодових мас або снігу, розрив елементів викликаний намерзанням льоду;
- на Виріб, де механічним чином були нанесені відколи, подряпини або Виріб зазнав в процесі експлуатації механічної очистки, або для очищення застосовувалися абразивні очищаючі засоби (які можуть змінити відбивну поверхню Виробу);
- на Виріб, що знаходиться або працює в / або на ґрунті (землі, глини, піску або мулі);
- на металеві елементи Виробу;
- на Виріб, що неконтрольований і не обслуговується відповідно до рекомендацій Гаранта;
- на дефекти, що виникли в результаті умисних / ненавмисних дій або халатності третіх осіб, військових дій, впливу природних або екологічних катастроф, опромінення радіації та інших форс-мажорних обставин.

3. Правила подання та розгляду рекламацийних претензій.

- 3.1. Гарантійні рекламации будуть розглядатися, якщо є можливість провести ідентифікацію Виробу.
- 3.2. Рекламацийні претензії слід подавати в письмовому вигляді, в термін не більше 1 (одного) місяця після виявлення дефекту.
- 3.3. Рекламацийні претензії необхідно подати в пункті придбання Виробу у офіційного Партнера, або безпосередньо Гаранту в тому випадку, якщо Партнер припинив свою діяльність, та відправляти рекомендованим листом з повним описом виявлених проблем, фото, що відображає дефект Виробу з різних ракурсів, скан-копією гарантійного листа, із зазначенням поштової адреси і контактних телефонів, до закінчення терміну гарантії за адресою: Budmat Bogdan Więcek ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, Polska
- 3.4. Заяву можна надіслати електронною поштою (e-mail) на адресу: reklamacje@budmat.com і вона повинна містити докладний опис виявленого дефекту, з додатком документа, що підтверджує купівлю рекламацийного Виробу, скан-копію гарантійного листа, а також фото документацію, яка буде відображати дефект Виробу. Якщо в процесі розгляду рекламацийної претензії потрібно отримати додаткову інформацію, пов'язану з дефектом або із способом експлуатації Виробу, Покупець зобов'язується надати всі необхідні дані і запитувану інформацію.

- 3.5. Датою подачі рекламацийної претензії вважається дата її подання згідно з вище наведеними пунктами 3.3. або 3.4. або дата отримання рекомендованого листа.
- 3.6. Необхідною умовою розгляду рекламацийної претензії є надання документа, що підтверджує купівлю (чек або рахунок-фактура, акт прийому-передачі Виробу).
- 3.7. Гарант розглядає рекламацийні претензії протягом 20 робочих днів з дати її отримання. Термін розгляду рекламацийної претензії може бути продовжений на період виконання додаткових лабораторних досліджень. Вибір права розгляду рекламацийної претензії належить Гаранту.
- 3.8. Покупець зобов'язаний забезпечити особам, уповноважених Гарантом, вільний і безперешкодний доступ до рекламацийного Виробу.
- 3.9. До моменту розгляду рекламацийної претензії Покупець повинен захистити рекламацийний Виріб від можливих подальших ушкоджень та отримання додаткового збитку.
- 3.10. У разі прийняття рекламацийної претензії Гарант зобов'язується усунути дефекти способом, який він вважатиме за необхідне, або надати новий Виріб без дефектів, того ж сорту і з такими ж технічними характеристиками (в цьому випадку допускається відмінність у кольорі або блиску нового Виробу по відношенню до раніше встановлених елементів Виробу на об'єкті).
- 3.11. Гарант не несе відповідальності за будь-який фактично понесений Покупцем прямий або непрямий збиток.
- 3.12. Відповідальність Гаранта не може перевищувати розмір суми чека (рахунка-фактури) на рекламацийний Виріб. Гарант не несе ніякої відповідальності за будь-який фактично понесений Покупцем непрямий або прямий збиток, що виник внаслідок реалізації гарантійних прав.

4. Загальні положення.

- 4.1. Дані гарантійні зобов'язання діють виключно на території України і тільки на Виріб, придбаний у офіційних партнерів на території України.
- 4.2. Дані гарантійні зобов'язання є доповненням до законних прав споживачів і не обмежують їх. Положення даних гарантійних зобов'язань визначаються і трактуються відповідно до законодавства країни Гаранта.
- 4.3. Гарантійний лист видається тільки за умови оплати виробів Покупцем в повному обсязі.
- 4.4. Гарант зберігає за собою право оглядати пошкоджений Виріб на майданчику або місцях зберігання, виправляти виявлені пошкодження на свій розсуд або шляхом заміни пошкодженого Виробу, або відхилити рекламацийну претензію.
- 4.5. Про видимі або виявлені дефекти компонентів Виробу Гарант повинен бути повідомлений до їх встановлення.

5. Заклучні положення.

- 5.1. Покупець зобов'язаний в день отримання / придбання Виробу перевірити його кількість, цілісність, технічні характеристики та комплектацію.
- 5.2. Рекламацийна відповідальність Гаранта не поширюється на цілісність, комплектність і кількість Виробу після отримання його Покупцем.
- 5.3. Покупець підписом в кінці гарантійного листа підтверджує, що він ознайомився зі змістом даної гарантії.
- 5.4. Після прийняття Виробу ризик втрати або пошкодження Виробу переходить до Покупця.
- 5.5. Гарантія є дійсною з моменту придбання Виробу і за умови позначки на гарантійному листі із захисною голограмою, дати продажу, оригінальної печатки, підпису офіційного Партнера та Покупця.
- 5.6. Виписка та видача гарантійного листа допустима лише офіційними Партнерами фірми «Budmat» - Bogdan Więcek для продуктів Гаранта на території України.



Покупець: Найменування підприємства /ПІБ.
Підпис.



Продавець: Повне найменування.
Дата постачання/продажу Виробу



Номер гарантії